Willkommen



Auswahlmöglichkeit	Erklärung
Handelskunde	Als Händler / Händlerin eine Anfrage an das Kolibri 360 Barsortiment oder einen Verlag der Kolibri 360 Verlagsauslieferung stellen (siehe S. 3-6).
Privatkunde	Für ein Anliegen einer Privatperson zu einer Bestellung bei einem Verlag der Kolibri 360 Verlagsauslieferung (siehe S. 7).

Willkommen



Auswahlmöglichkeit	Erklärung
Barsortiment	Für ein Anliegen beim Kolibri 360 Barsortiment / Großhandel (siehe S. 3-4).
Verlagsauslieferung	Für ein Anliegen mit einem Verlag, der über die Kolibri 360 Verlagsauslieferung ausliefert (siehe S. 5-6).

Handelskunde | Barsortiment | Anfragen

Auswahlmöglichkeit	Erklärung
Vormerkung	Anfrage zu einer Vormerkung. Bitte konkretisieren Sie nach Möglichkeit über das Freitextfeld Ihre Anfrage.
Konditionen oder Verträge	Anfrage zu Konditionen oder Verträgen. Bitte konkretisieren Sie nach Möglichkeit über das Freitextfeld Ihre Anfrage.
Module	Anfrage zu Modulen. Bitte konkretisieren Sie nach Möglichkeit über das Freitextfeld Ihre Anfrage.
Unverbindliche Titel- oder Lieferbarkeitsanfrage	Platzierung einer unverbindlichen Titel- oder Lieferbarkeitsanfrage.
IT-Produkt	Antrag auf ein IT-Produkt wie z.B. pcbis.de
Stornierung einer tagesaktuellen Bestellung	Stornierung einer tagesaktuellen Bestellung. Stornierungen von älteren Bestellungen nehmen Sie bitte selbst über Mein Infocockpit vor.
Bereitstellung elektronischer Lieferschein	Bereitstellung fehlender elektronischer Lieferscheine.
Fortsetzungen	Anfrage zu Fortsetzungen. Bitte konkretisieren Sie nach Möglichkeit über das Freitextfeld Ihre Anfrage.
Bestellübermittlung	Anfrage zur Bestätigung bereits übermittelter Bestellungen (keine Lieferbarkeitsanfrage).
Bestellclearing	Fragen an den Verlag zur Bestellweiterleitung über das Bestellclearing.
EKB Operating (inkl. Versand-/Direktservice)	Fragen zu einer Versand-/Direktservice-Bestellung mit Auslieferung an den Endkunden.
Änderung Fakturzeiten / Urlaubsmeldung	Änderung der Fakturzeiten (ggf. auch nur für einen speziellen Zeitraum).
Bestellung aufgeben	Aufgabe einer Bestellung. Bitte beachten Sie, dass bei manuellen Bestellungen über das Kundenportal oder telefonisch eine Rabattkürzung von 3% erfolgt.
Bestellung Plomben	Bestellung von Plomben. Erhältlich in Verpackungseinheiten von 20 Stück.
Sonstiges	Anfrage, die keiner der genannten Auswahlmöglichkeiten zuzuordnen ist. Bitte konkretisieren Sie nach Möglichkeit über das Freitextfeld Ihre Anfrage.

Handelskunde | Barsortiment | Reklamation

Auswahlmöglichkeit	Erklärung
Beschädigte Ware	Bei Erhalt beschädigter Ware. Bitte beachten Sie, dass Sie die Ware zusätzlich an uns remittieren müssen.
Lieferung fehlt	Nichterhalt einer (Teil-) Lieferung.
Falscher Artikel geliefert	Lieferung eines falschen Artikels. Bei erhalt von mehr als einem falsch gelieferten Artikel bitte das Freitextfeld benutzen.
Falsche Menge geliefert	Bei fehlenden Artikeln oder unvollständiger Lieferung der berechneten Menge.
Verlagsbeischluss / Lieferung über Bücherwagendienst	Reklamation der Lieferung eines Verlagsbeischlusses über den Bücherwagendienst.
Verlagsbeischluss / Verlagsremittende über Bücherwagendienst	Reklamation der Lieferung einer Verlagsremittende über den Bücherwagendienst.
Remissionsgutschrift nicht erhalten	Reklamation einer Remissionsgutschrift.
Gutschriftbetrag fehlerhaft	Reklamation des Betrags einer Gutschrift.
Rechnung / Lieferschein	Rückfragen zu Ihrer Rechnung bzw. Ihrem Lieferschein.
Sonstige Reklamation	Anfrage, die keiner der genannten Auswahlmöglichkeiten zuzuordnen ist. Bitte konkretisieren Sie nach Möglichkeit über das Freitextfeld Ihre Anfrage.

Handelskunde | Verlagsauslieferung | Anfragen

Auswahlmöglichkeit	Erklärung
Bestellung aufgeben	Aufgabe einer Bestellung
Anfrage zu Vormerkung	Anfrage zu einer Vormerkung. Bitte konkretisieren Sie nach Möglichkeit über das Freitextfeld Ihre Anfrage.
Unverbindliche Titel- oder Lieferbarkeitsanfrage	Platzierung einer unverbindlichen Titel- oder Lieferbarkeitsanfrage.
Rückfrage zu Rechnung / Gutschrift	Rückfrage zu einer bestehenden Rechnung oder Gutschrift.
Sonstiges	Anfrage, die keiner der genannten Auswahlmöglichkeiten zuzuordnen ist. Bitte konkretisieren Sie nach Möglichkeit über das Freitextfeld Ihre Anfrage.

Handelskunde | Verlagsauslieferung | Reklamation

Auswahlmöglichkeit	Erklärung
Beschädigte Ware	Bei Erhalt beschädigter Ware.
(Teil-) Lieferung fehlt	Nichterhalt einer (Teil-) Lieferung.
Falscher Artikel geliefert	Lieferung eines falschen Artikels.
Falsche Menge geliefert	Bei fehlenden Artikeln oder unvollständiger Lieferung der berechneten Menge.
Lieferverzug	Anfrage zu einem Lieferverzug.
Gutschrift nicht erhalten	Nichterhalt einer Gutschrift.
Gutschriftbetrag fehlerhaft	Reklamation des Betrags einer Gutschrift.
Sonstige Reklamation	Anfrage, die keiner der genannten Auswahlmöglichkeiten zuzuordnen ist. Bitte konkretisieren Sie nach Möglichkeit über das Freitextfeld Ihre Anfrage.

Privatkunde | Anliegen

Auswahlmöglichkeit	Erklärung
Lieferung fehlt	Nichterhalt einer (Teil-) Lieferung.
Lieferung beschädigt	Bei Erhalt beschädigter Ware.
Rechnungskopie benötigt	Bereitstellung einer Rechnungskopie.
Lieferscheinkopie benötigt	Bereitstellung einer Lieferscheinkopie.
Lieferscheinkopie benötigt	Bereitstellung einer Bestellbestätigung.
Gutschrift nicht erhalten	Nichterhalt einer Gutschrift.
Rückfrage zu Rechnung / Gutschrift	Anfrage zu einer bestehenden Rechnung oder Gutschrift.
Sonstige Reklamation	Anfrage, die keiner der genannten Auswahlmöglichkeiten zuzuordnen ist. Bitte konkretisieren Sie nach Möglichkeit über das Freitextfeld Ihre Anfrage.